

BCEL 通过红帽缩短数字银行服务的上市时间并降低运维成本



老挝外贸银行（BCEL）是老挝的大型国有银行之一，其在不断增长的数字金融服务市场面临的竞争日益激烈。为了保持其具有竞争力的规模优势，BCEL 决定将其核心银行系统应用平台升级为红帽 JBoss 企业应用平台（EAP）。借助这种灵活的模块化基础，该银行缩短了全新创新服务的交付时间，降低了运维开支（OpEx），并提高了对高技能开发人才的吸引力和留存率。

软件

红帽® JBoss® 企业应用平台
(EAP)



银行业

2,000 名员工，
20 家分支机构

优势

- ▶ 缩短交付和扩展创新数字服务的时间
- ▶ 通过灵活的企业开源订阅降低运维开支
- ▶ 提高对人才的吸引力和留存率

“我们最关键的系统依赖于红帽。这样一来，我们不仅能够根据需要扩大规模，同时还能减少停机时间。”

Sengsavath Souvath,
系统团队负责人，
老挝外贸银行（BCEL）



红帽官方微博



红帽官方微信

“我们的团队已经了解社区版的 JBoss EAP，但我们需要一个企业版本来开展数字化转型工作。我们需要红帽提供的主动企业支持和安全防护。”

Sengsavath Souvath,
系统团队负责人，
老挝外贸银行 (BCEL)

在市场转向数字银行时保持领先地位

BCEL 是老挝最大的国有银行之一，与其他 40 多家银行一同竞争，为 720 万人提供服务。与许多竞争对手一样，BCEL 的客户逐渐倾向于转向数字服务渠道，特别是在新冠疫情封锁期间，分支机构的访问受到了限制。

为了扩大其在老挝网上银行市场 20% 的份额，BCEL 决定升级其已有 10 年历史的核心银行系统，以此来重新考虑自身的技术方法和投资。

BCEL 系统团队负责人 Sengsavath Souvath 表示：“网上银行使得我们以更快的速度承接更多交易。我们还与政府及私营部门公共事业机构进行整合，让我们的客户可以在线支付电话或能源账单。“但是任何性能风险的下降都会危及我们的市场领先地位。为了在发展过程中保持效率和稳定性，我们希望能采用自动化、更智能的管理和 DevOps 文化实践。”

采用具有红帽技术的现代应用管理方法

BCEL 决定部署红帽 JBoss 企业应用平台 (EAP)，创建一个基于创新开源技术的现代化、响应式应用基础架构。

Souvath 先生表示：“我们非常提倡使用开源技术。因为我们喜欢社区元素，喜欢投身于比自己本身更宏大的事业。选择开源也反映出我们想探索最新技术，并不断提高自身技能的意愿。我们的团队已经了解社区版的 JBoss EAP，但我们需要一个企业版本来开展数字化转型工作。我们需要红帽提供的主动企业支持和安全防护。”

红帽 JBoss EAP 是红帽应用运行时的一部分，作为一款强大的服务器，常用于创建、测试、部署和管理 Java™ 和 Jakarta 企业版 (EE) 应用。凭借其基于服务的模块化架构，JBoss EAP 为企业提供了跨环境的高应用性能和可扩展性。

红帽技术支持团队在设计、安装和集成过程中提供指导，并与该银行与密切合作。BCEL 现已将该平台部署到其本地生产和灾难恢复环境中，并于 2021 年完成其核心银行基础架构的升级。“在此之前，我们的中间件层要花一整天的时间来安装。而 JBoss EAP 花费的时间不到之前的一半。” Souvath 说道。

应用服务器现已支持一系列数字功能，从贷款审批到无现金支付，再到人工智能 (AI) 身份验证和反洗钱。

以更低的成本、更快的速度交付创新的数字银行业务

缩短交付和扩展创新数字服务的时间

随着越来越多的消费者转向数字银行业务，BCEL 现在可以加快大规模交付新服务的速度，满足需求并在激烈的竞争中保持领先地位。

该银行使用红帽 JBoss EAP 受支持的框架和应用编程接口 (API) 来构建和增强创新功能，例如 IBS 核心银行系统、报告仪表盘应用和贷款发放系统 (LOS)。该平台与增强的 API 以及基于微服务的常见模式兼容，这使得 BCEL 开发团队能够更轻松地完成服务之间，以及服务与第三方合作伙伴之间的集成，从而通过新功能来提升银行的客户体验。

此外，BCEL 还可以使用 JBoss EAP 提供的模块化、灵活架构来确保客户在流量高峰期也能访问银行服务及自己的账户。

Souvath 先生表示：“我们最关键的系统依赖于红帽。这样一来，我们不仅能够根据需要扩大规模，同时还能减少停机时间。现在，我们的团队不必将资源投入到手动维护任务上，相反，团队可以专注于服务交付和技术支持，以持续改善我们的客户体验。”

通过灵活的企业开源订阅降低运维开支

除了更快地向客户提供服务之外，BCEL 通过按需交付资源，不仅节省了运维开支 (OpEx)，还有助于保持自身的竞争优势。

此外，红帽灵活的、基于订阅的产品模型可帮助银行避免特定硬件或基础架构软件的供应商锁定，这样，BCEL 就能够自由地采用合适的技术来帮助其满足监管要求和市场需求。

财政储蓄可以重新分配给新的项目或保护银行的利润率，即业务保持的销售百分比。

Souvath 先生表示：“尽管社区开源解决方案是免费的，但我们已经看到了红帽企业开源技术的投资价值。他们的支持有助于我们维护高安全性和性能，满足我们在监管市场中运维的需求，同时优化我们对 DevOps 等新技术方法的使用。”

提高对人才的吸引力和留存率

BCEL 向现代技术和工作方法的转变验证了其对创新的重视名不虚传，这有助于该银行吸引和留住有经验的开发人才。

“除了采用开源技术外，招聘具有紧缺技能的专家将有助于我们继续为客户构建和维护高质量的金融服务。” Sengsavath 说道。

通过自动化和容器增强应用开发

在成功更新其应用开发和部署方法后，BCEL 的数字服务业务不断增长，现在专注于提高自动化的使用率，以消除手动任务。

Souvath 先生表示：“一想到红帽的技术和支持，我们就会想到稳定性。到目前为止，我们与团队和产品的合作都取得了成功，这意味着我们也计划与红帽谈一谈容器方面的合作。”

关于老挝外贸银行 (BCEL)

BCEL 是老挝的大型国有银行之一。成立于 1975 年，在全国拥有 20 家分支机构和 2,000 名员工。

Red Hat
Innovators
in the Open

关于红帽开放创新者

创新是开源的核心。红帽客户使用开源技术不但改变了各自的组织，而且改变了整个行业和市场。红帽开放创新者自豪地展示了我们的客户如何使用企业开源解决方案来解决严峻的业务挑战。想要分享您的故事？[了解更多](#)。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽致力于帮助客户开发云原生应用，集成现有和新的 IT 应用，并实现复杂环境的自动化和管理。作为深受《财富》500 强公司信赖的技术顾问，红帽旨在提供一流的支持、培训和咨询服务，努力将开放创新的优势赋能于各行各业。红帽作为全球企业、合作伙伴和社区网络的互连枢纽，致力于帮助企业发展、转型，并拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300